

Informe técnico
Diciembre - 2019

Tabla de contenido

a) Cumplimiento y seguimiento al objetivo general	3
b) Cumplimiento y seguimiento a los objetivos específicos	4
c) Actividades desarrolladas con base en la población objetivo	6
d) Calendarización de la oferta impartido durante el mes	9
e) Actividades no académicas desarrolladas en los centros RIA durante el mes	11
f) Metas e indicadores	12
g) Base de datos de beneficiarios registrados durante el mes	16
h) Base de datos de facilitadores que impartieron actividades durante el mes	17
i) Seguimiento al programa de capacitación de facilitadores	18
j) Desviaciones y/o problemáticas por Centro RIA	19
k) Seguimiento y atención de desviaciones y/o problemáticas por Centro RIA	21
j). Contenido educativo impartido durante el mes (se refiere al material didáctico y al contenido por clase en las 4 áreas de enfoque y por población objetivo)	22

a) Cumplimiento y seguimiento al objetivo general

Desarrollo de habilidades STEAM: Introducir a niños, jóvenes y adultos en el desarrollo de habilidades STEAM, con rutas de aprendizaje que integran la programación, robótica, fabricación digital y diseño multimedia al tiempo que ejercitan su creatividad y la innovación.

Para esta área de enfoque hemos impactado a 33,424 inscritos a cursos y a 412 asistentes a actividades no académicas, logrando un total de 33,836 beneficiarios inscritos.

Capacitación en el aprendizaje del idioma inglés: Capacitar a niños, jóvenes y adultos en el idioma inglés con la finalidad de ampliar sus oportunidades profesionales, laborales y el consumo de información.

Para esta área de enfoque hemos impactado a 23,688 inscritos a cursos y a 39 asistentes a actividades no académicas, logrando un total de 23,727 beneficiarios inscritos.

Capacitación en el tema de emprendimiento y en estrategias para obtener y mantener un empleo: Impulsar la inserción de jóvenes y adultos en el mercado laboral a través de la capacitación en emprendimiento y en estrategias para obtener y mantener un empleo con el fin de contribuir en su crecimiento económico.

Para esta área de enfoque hemos impactado a 10,473 inscritos a cursos y a 210 asistentes a actividades no académicas, logrando un total de 10,683 beneficiarios inscritos.

Actividades académicas adicionales: Reforzar aprendizajes escolares y el gusto de la lectura a través de actividades académicas que consoliden los conocimientos de los estudiantes y mejoren su desempeño escolar y sus oportunidades de continuidad educativa, y promover el desarrollo de habilidades digitales y oportunidades de acceso a las TICs de la población para que puedan insertarse en la sociedad de la información y del conocimiento.

Para esta área de enfoque hemos impactado a 35,482 inscritos a cursos, 1,582 asistentes a actividades no académicas y 15,835 beneficiarios de uso libre; lo anterior representa un total de 52,899 beneficiarios inscritos.

Los asistentes a actividades no académicas y los beneficiarios con acceso a equipo de uso libre

se contabilizan para el cumplimiento de la meta a partir del mes de septiembre, lo anterior se debe a que, desde dicho periodo, se implementó una nueva funcionalidad en el sistema que establece un cambio en la medición que permite contar con el registro de los asistentes a estas actividades. El cumplimiento a la meta se ve afectado debido a las ministraciones con COMECYT.

b) Cumplimiento y seguimiento a los objetivos específicos

Área de enfoque	Objetivo	Resultado mensual	Alcance del año	Comentarios
Desarrollo de habilidades STEAM	Atraer a las personas de la comunidad de la población objetivo establecido a actividades que desarrollen sus habilidades digitales y tecnológicas, así como en el uso de software y herramientas especializadas para incidir en la mejora de sus capacidades personales y profesionales.	358	80%	En noviembre el total de beneficiarios impactados se compone únicamente de beneficiarios inscritos a cursos. Durante el año se cuenta con 33,836 beneficiarios, lo que representa un alcance del 80% respecto a la meta del año.
	Capacitar en el desarrollo de habilidades tecnológicas al 100% de los segmentos de edad considerados como la población objetivo que les permita adquirir habilidades clave para desenvolverse exitosamente en el siglo XXI.	100%	100%	El 89% de los beneficiarios inscritos en noviembre corresponde a los 6 segmentos de edad de la población objetivo, además el 11% representa segmentos adicionales. Lo anterior se indica en la sección V. <i>Población Objetivo</i> del Plan Sustantivo de Desarrollo de habilidades STEAM: <i>las actividades no excluyen la atención a personas interesadas mayores de 35 años.</i>
	Contribuir en la formación de estudiantes de educación básica de 5°, 6° de primaria y 1° de secundaria enviados por el Comecyt mediante cursos de diseño multimedia y makers para el desarrollo de habilidades tecnológicas y las apliquen en la solución de problemas.	N/A	N/A	El COMECYT no ha proporcionado la lista de beneficiados para impartirse. Los horarios reservados para esta actividad fueron utilizados para aprovechar la impartición de cursos de interés.
	Generar espacios y actividades que promuevan el gusto de la población hacia las áreas STEAM para impulsarlos en el seguimiento de su formación educativa y profesional en este ámbito y prepararlos para el futuro.	0	11%	En el periodo no se presentaron actividades. El cumplimiento a la meta se ve afectado debido a las ministraciones con COMECYT.
Capacitación en el aprendizaje del idioma inglés	Atraer a personas de la comunidad a actividades en donde desarrollen y fortalezcan sus habilidades en el idioma inglés con el fin de tener una segunda lengua que les permita acceder a mejores oportunidades personales y profesionales.	226	112%	En noviembre el total de beneficiarios impactados se compone únicamente de beneficiarios inscritos a cursos. Durante lo que va del año se han logrado 23,727 beneficiarios inscritos. En el año se

Área de enfoque	Objetivo	Resultado mensual	Alcance del año	Comentarios
				presentó un incremento atípico en la demanda de esta oferta respecto a años anteriores, ocasionando un cumplimiento anticipado de la meta.
	Capacitar al 100% de los segmentos de edad en el dominio del idioma inglés a niños, jóvenes y adultos con actividades que promuevan la adquisición de una segunda lengua que les permita abrir nuevas oportunidades a través de la comunicación.	100%	100%	Durante el periodo y el año se han capacitado a los 9 segmentos de edad de la población objetivo.
	Contribuir en la formación de estudiantes de educación básica de 5°, 6° de primaria y 1° de secundaria enviados por el Comecyt mediante la enseñanza del idioma inglés para ampliar sus opciones educativas y acceder a un mejor futuro.	N/A	N/A	El COMECYT no ha proporcionado la lista de beneficiados para impartirse. Los horarios reservados para esta actividad fueron utilizados para aprovechar la impartición de cursos de interés.
	Mostrar el aprendizaje obtenido durante las actividades de enseñanza del idioma inglés a través de un evento por centro en donde los participantes interactúen y refuercen los conocimientos adquiridos.	0	14%	En el periodo no se presentaron actividades. El cumplimiento a la meta se ve afectado debido a las ministraciones con COMECYT.
Capacitación en el tema de emprendimiento	Atraer a personas mayores de 15 años a actividades en donde desarrollen y fortalezcan sus habilidades y capacidades para encontrar empleo o comenzar un negocio con el fin de acceder a actividades productivas que mejoren su poder adquisitivo.	168	75%	En noviembre el total de beneficiarios impactados se compone únicamente de beneficiarios inscritos a cursos. Durante el año se cuenta con 10,683 beneficiarios, lo que representa un alcance del 75% respecto a la meta del año.
	Capacitar al 100% de los segmentos de edad en emprendimiento y empleabilidad que busquen desarrollar habilidades para obtener un empleo o iniciar una idea de negocio que mejore su economía y calidad de vida.	100%	100%	Durante noviembre se capacitó a todos los segmentos de la población objetivo, con el 88% del total de los capacitados (el 12% restante corresponde a segmentos adicionales). Lo anterior se indica en la sección V. Población Objetivo del Plan Sustantivo de Capacitación en el tema de emprendimiento: <i>No se excluye la atención a personas mayores de 60 años.</i>
	Contribuir a la equidad de género y al empoderamiento de la mujer brindándoles acceso al mundo laboral o tener la capacidad de emprender un negocio que mejore su inserción en la economía.	73%	69%	En noviembre el 73% de los beneficiarios fueron mujeres, mientras que en el año se presentó el 69%





Área de enfoque	Objetivo	Resultado mensual	Alcance del año	Comentarios
				del total de beneficiarios inscritos.
	Generar espacios en donde los beneficiarios tengan la oportunidad de acceder a oportunidades económicas o dar a conocer el avance de su idea de negocio.	0	15%	En el periodo no se presentaron actividades. El cumplimiento a la meta se ve afectado debido a las ministraciones con COMECYT.
Actividades académicas adicionales	Atraer a personas de la comunidad a actividades basadas en el uso de la tecnología para que a través de ellas mejoren su rendimiento escolar y profesional adquiriendo habilidades digitales que los incorporen a las necesidades del mundo actual.	1,661	87%	En noviembre el total de beneficiarios impactados se compone de 506 beneficiarios inscritos y 1,661 beneficiarios de equipo de uso libre. Durante el año se cuenta con 52,899 beneficiarios, lo que representa un alcance del 87% respecto a la meta del año.
	Capacitar al 100% de los segmentos de edad en el desarrollo de habilidades de aprendizaje a través de la incorporación a las TICs con el fin de ser aprovechadas en su vida diaria y en búsqueda de mejoramiento de calidad de vida insertándose al mundo digital.	100%	100%	En el periodo y el año se han capacitado a los 9 segmentos de edad de la población objetivo.
	Generar espacios en donde los beneficiarios interactúen y a través de trabajo en equipo fortalezcan las habilidades adquiridas en las actividades.	0	115%	En el periodo no se presentaron actividades.
	Reforzar los conocimientos de matemáticas, español, ciencia y valores a estudiantes de 3ero a 6to grado de primaria conforme al plan de estudios oficial para contribuir en la mejora de su desempeño escolar, mediante la oferta educativa de "La expedición".	60	104%	Durante el año se tienen 5,722 beneficiarios inscritos en la oferta educativa "La expedición", cumpliendo con la totalidad de la meta establecida.

c) Actividades desarrolladas con base en la población objetivo

Las acciones mencionadas en la siguiente tabla presentan el resultado de las actividades realizadas para incrementar el número de beneficiarios, beneficiarios inscritos y beneficiarios graduados para la oferta educativa que tiene cada uno de los centros RIA.

En el mes de noviembre las actividades no académicas no se realizaron debido a las ministraciones con el COMECYT.

Dentro del periodo se registró actividad inicial en 361 grupos en todos los centros RIA, con el siguiente alcance por área de enfoque.

Área de Enfoque		Población objetivo	Alcance
	STEAM	De 6 a 12 años	83
		De 12 a 35 años	16
		De 15 a 35 años	-
		Todos	-
		Total	99
	INGLÉS	De 6 a 10 años	19
		De 10 a 18 años	5
		De 15 años en adelante	6
		De 18 años en adelante	9
		Todos	11
		Total	50
	EMPLEABILIDAD Y EMPRENDIMIENTO	De 15 a 35 años	24
		De 15 a 60 años	48
		Total	72
	ACTIVIDADES ACADÉMICAS ADICIONALES	De 6 a 12 años	59
		De 12 años en adelante	81
		Total	140

El detalle por curso y población objetivo se puede consultar en la siguiente tabla.

Grupos por área de enfoque			
Área de enfoque	Población objetivo	Cursos de la oferta educativa	Grupos
STEAM	De 6 a 12 años	Creación con App Inventor	1
STEAM	De 6 a 12 años	Dibujando con pluma 3D	14
STEAM	De 6 a 12 años	Maker Kids	5
STEAM	De 6 a 12 años	Mi primer animación	1
STEAM	De 6 a 12 años	Mi primera edición de video	9
STEAM	De 6 a 12 años	Programación básica para niños	3
STEAM	De 6 a 12 años	Recicla y crea: música	2
STEAM	De 6 a 12 años	Robótica con Lego WeDo 2.0 *	4
STEAM	De 6 a 12 años	Yo puedo programar *	44
STEAM	De 12 a 35 años	Blender animación	1
STEAM	De 12 a 35 años	Corte láser para principiantes	3
STEAM	De 12 a 35 años	Herramientas manuales para principiantes	1
STEAM	De 12 a 35 años	Introducción a la edición del audio	3
STEAM	De 12 a 35 años	Producción de música por computadora	3
STEAM	De 12 a 35 años	Robótica	5
Inglés	De 6 a 10 años	Inglés a tu alcance - Niños	18

Grupos por área de enfoque			
Área de enfoque	Población objetivo	Cursos de la oferta educativa	Grupos
Inglés	De 6 a 10 años	Mis primeras palabras en inglés	1
Inglés	De 10 a 18 años	Inglés a tu alcance - Jóvenes	5
Inglés	De 15 años en adelante	Inglés a tu alcance - Certificación	6
Inglés	De 18 años en adelante	Inglés a tu alcance - Adultos	9
Inglés	Todos	English club *	11
Actividades académicas adicionales	De 6 a 12 años	Club de lectura	2
Actividades académicas adicionales	De 6 a 12 años	Crea con office	10
Actividades académicas adicionales	De 6 a 12 años	El ciberespacio	15
Actividades académicas adicionales	De 6 a 12 años	La compu	7
Actividades académicas adicionales	De 6 a 12 años	La expedición	25
Actividades académicas adicionales	De 12 años en adelante	Acércate a internet	30
Actividades académicas adicionales	De 12 años en adelante	Acércate a la compu	11
Actividades académicas adicionales	De 12 años en adelante	Epic Universities	32
Actividades académicas adicionales	De 12 años en adelante	Explora internet	2
Actividades académicas adicionales	De 12 años en adelante	Explora office (legacy)	6
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 35 años	Búsqueda de empleo *	4
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 35 años	Creación de portafolios de venta *	1
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 35 años	Entrevistas exitosas *	3
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 35 años	Haz tu currículum *	6
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 35 años	Redes sociales para el empleo *	7
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 35 años	Trabajadores exitosos *	3
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 60 años	Acércate a office	15
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 60 años	Aprende y emprende con internet	2
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 60 años	Empléate ya	1
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 60 años	Finanzas personales	2
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 60 años	Manejo de hojas de cálculo	6
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 60 años	Manejo de presentaciones electrónicas	4
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 60 años	Manejo de procesadores de texto	5
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 60 años	Preparando un freelancer	2
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 60 años	VIVE – Ven Inspírate Vende *	11
Total			361

(*) Talleres que se programan como cursos.

La población objetivo reportada en la sección anterior corresponde a la establecida en la sección “**Oferta educativa**” de los planes sustantivos de cada área de enfoque; además el rango de edad de cada curso se especifica en la ficha técnica, mientras que en este documento, los cursos se mencionan en los segmentos de edad definidos, aun cuando incluya un año o más del segmento.

El cumplimiento a la meta se ve afectado debido a las ministraciones con COMECYT.

De acuerdo a los planes sustantivos, el único curso que quedaría pendiente por impartirse es: Herramientas manuales para principiantes, el cual pertenece al área de enfoque STEAM.

d) Calendarización de la oferta impartido durante el mes

En cada uno de los centros RIA se desarrollan cursos de la oferta educativa disponible organizadas de acuerdo a las cuatro áreas de enfoque (STEAM, Inglés, Empleabilidad y Actividades académicas adicionales) las cuales se planean de manera trimestral considerando las necesidades de la población y los espacios disponibles en los centros.

Los datos presentados corresponden a la cantidad de cursos de la oferta educativa programados, es decir, la totalidad de grupos iniciados y finalizados en el periodo reportado por cada centro.

Durante el periodo noviembre 2019 se calendarizaron 361 cursos de la oferta educativa, el cumplimiento a la meta se ve afectado debido a las ministraciones con COMECYT.

Para identificar la cantidad de grupos programados por área de enfoque, consultar la siguiente tabla.

Clave centro	Centro	Área de enfoque			
		STEAM	Inglés	Empleabilidad y emprendimiento	Actividades académicas adicionales
001ACAM1	Acambay 1	1	0	0	4
005ALJU1	Almoleya de Juárez 1	0	0	0	1
013ATZA1	Atizapán de Zaragoza 1	0	0	0	0
013ATZA2	Atizapán de Zaragoza 2	1	3	0	6
014ATLA1	Atlacomulco 1	0	0	0	0
020COBE1	Coacalco 1	0	0	0	0

Clave centro	Centro	Área de enfoque			
		STEAM	Inglés	Empleabilidad y emprendimiento	Actividades académicas adicionales
020COBE2	Coacalco 2	0	0	0	0
025CHAL1	Chalco 1	2	0	4	2
025CHAL2	Chalco 2	1	0	3	2
031CHIM1	Chimalhuacán 1	7	0	2	8
031CHIM2	Chimalhuacán 2	5	3	1	7
033ECAT1	Ecatepec 1	0	0	0	0
033ECAT2	Ecatepec 2	1	2	0	1
033ECAT3	Ecatepec 3	2	1	4	3
033ECAT4	Ecatepec 4	0	0	0	0
033ECAT5	Ecatepec 5	1	3	4	3
033ECAT6	Ecatepec 6	0	0	0	4
033ECAT7	Ecatepec 7	0	2	4	4
033ECAT8	Ecatepec 8	3	0	0	3
033ECAT9	Ecatepec 9	0	1	0	0
037HUIX1	Huixquilucan 1	0	1	0	3
037HUIX2	Huixquilucan 2	1	0	1	2
039IXTA1	Ixtapaluca 1	2	4	1	4
039IXTA2	Ixtapaluca 2	5	3	2	7
040IXSA1	Ixtapan de la Sal 1	0	0	0	1
042IXTL1	Ixtlahuaca 1	0	0	0	0
048JOCO1	Jocotitlán 1	0	0	1	0
054METE1	Metepec 1	0	0	0	0
057NAUC1	Naucalpan 1	4	0	7	7
057NAUC2	Naucalpan 2	2	0	0	2
057NAUC3	Naucalpan 3	1	0	0	0
057NAUC4	Naucalpan 4	0	0	0	0
058NEZA1	Nezahualcóyotl 1	4	0	0	0
058NEZA2	Nezahualcóyotl 2	1	0	6	1
058NEZA3	Nezahualcóyotl 3	0	3	4	6
058NEZA4	Nezahualcóyotl 4	3	2	0	4
058NEZA5	Nezahualcóyotl 5	2	3	2	2
058NEZA6	Nezahualcóyotl 6	6	4	9	6
058NEZA7	Nezahualcóyotl 7	4	0	1	2
058NEZA8	Nezahualcóyotl 8	5	0	0	5

Clave centro	Centro	Área de enfoque			
		STEAM	Inglés	Empleabilidad y emprendimiento	Actividades académicas adicionales
058NEZA9	Nezahualcóyotl 9	10	0	0	5
060NIRO1	Nicolás Romero 1	0	0	0	0
060NIRO2	Nicolás Romero 2	2	2	2	7
070LAPA1	La Paz 1	0	2	1	1
074SAFE1	San Felipe 1	0	0	0	0
076SAMA1	San Mateo Atenco 1	0	0	0	0
081TECA1	Tecámac 1	2	0	0	1
090TEVA1	Tenango del Valle 1	5	2	0	3
099TEXC1	Texcoco 1	1	0	1	3
104TLBA1	Tlalnepantla de Baz 1	2	0	0	1
104TLBA2	Tlalnepantla de Baz 2	0	0	0	0
104TLBA3	Tlalnepantla de Baz 3	5	0	2	8
106TOLU1	Toluca 1	6	0	1	0
106TOLU2	Toluca 2	0	0	0	0
106TOLU3	Toluca 3	0	0	0	0
108TUEC1	Tultepec	0	1	0	0
109TULT1	Tultitlán 1	0	0	0	0
109TULT2	Tultitlán 2	0	0	0	0
109TULT3	Tultitlán 3	0	5	1	5
109TULT4	Tultitlán 4	0	0	0	1
113VIGU1	Villa Guerrero 1	0	0	0	0
118ZINA1	Zinacantepec 1	0	0	0	0
120ZUMP1	Zumpango 1	0	0	0	0
121CUIZ1	Cuautitlán Izcalli 1	1	2	7	3
121CUIZ2	Cuautitlán Izcalli 2	0	0	0	1
121CUIZ3	Cuautitlán Izcalli 3	0	0	0	0
122VACH1	Valle de Chalco 1	0	0	0	0
122VACH2	Valle de Chalco 2	1	1	1	1
Total		99	50	72	140

e) Actividades no académicas desarrolladas en los centros RIA durante el mes

Durante noviembre no se realizaron actividades no académicas, lo anterior debido a las ministraciones con COMECYT, que ocasionaron afectaciones para el cumplimiento de la meta.

Los esfuerzos fueron centrados en la impartición de los grupos activos y la atención de usuarios

en otros servicios.

f) Metas e indicadores

En noviembre se lograron **1,641** beneficiarios registrados, **1,258** beneficiarios inscritos y **1,511** beneficiarios graduados en **661** grupos impartidos (finalizados¹).

Dentro de los resultados por enfoque, tenemos lo siguiente:

STEAM

Meta y alcance por indicador				
Meta	Indicador	Periodicidad	Logro del periodo	Logro del año
42,291 Beneficiarios inscritos	Avance de beneficiarios inscritos	Mensual	358 (1%)	33,836 Beneficiarios inscritos
	Inclusión: relación entre mujeres inscritas y total de beneficiarios inscritos	Mensual	51%	
	Tasa de cumplimiento de cronograma: relación entre cursos impartidos y cursos programados	Trimestral	91%	
	Tasa de ocupación: relación entre beneficiarios inscritos y capacidad de aulas	Mensual	59%	
29,982 Beneficiarios impactados	Tasa de graduación: relación entre beneficiarios impactados y beneficiarios inscritos en grupos que finalizan	Mensual	56%	28,723 Beneficiarios impactados
	% de participación por población objetivo: relación entre beneficiarios de la población objetivo y total de beneficiarios	Mensual	Población objetivo - 89%: De 6 a 10 años – 21% De 10 a 12 años – 16% De 12 a 15 años – 15% De 15 a 18 años – 25% De 18 a 25 años – 3% De 25 a 35 años – 7% Otra población - 11%	
	Participación de educación básica: relación de beneficiarios de educación básica y total de beneficiarios.	Mensual	El COMECYT no ha proporcionado la lista de beneficiados para impartirse.	
	Resultado de evaluación de facilitadores: relación entre facilitadores con resultado mayor o igual a 80 y el total de facilitadores evaluados	Mensual	0%	

¹ El número de grupos reportado en la sección de beneficiarios graduados corresponde a la cantidad de grupos impartidos finalizados, con al menos un alumno inscrito. En el periodo se reportan la totalidad de grupos finalizados sin importar cuando iniciaron, es decir, si un grupo inicia en julio, pero finaliza en agosto, será reportado en el entregable correspondiente a agosto.

Meta y alcance por indicador				
Meta	Indicador	Periodicidad	Logro del periodo	Logro del año
1,000 grupos de cursos para estudiantes de educación básica	Alcance de grupos de educación básica: relación entre el total de cursos iniciados para beneficiarios de educación básica y la meta de cursos (1,000)	Mensual	El COMECYT no ha proporcionado la lista de beneficiados para impartirse.	-
250 actividades no académicas realizadas	Alcance de actividades no académicas: relación entre el total de actividades y la meta (250)	Mensual	0 (0%)	11%

Inglés

Meta y alcance por indicador				
Meta	indicador	Periodicidad	Logro del periodo	Logro del año
21,144 Beneficiarios inscritos	Avance de beneficiarios inscritos	Mensual	226 (1%)	23,727 Beneficiarios inscritos
	Tasa de cumplimiento de cronograma: relación entre cursos impartidos y cursos programados	Trimestral	100%	
	Tasa de ocupación: relación entre beneficiarios inscritos y capacidad de aulas	Mensual	70%	
12,878 Beneficiarios impactados	Tasa de graduación: relación entre beneficiarios impactados y beneficiarios inscritos en grupos que finalizan	Mensual	31%	17,153 Beneficiarios impactados
	% de participación por población objetivo: relación entre beneficiarios de la población objetivo y total de beneficiarios	Mensual	Población objetivo - 100%: De 6 a 10 años – 12% De 10 a 12 años – 27% De 12 a 15 años – 19% De 15 a 18 años – 7% De 18 a 25 años – 13% De 25 a 35 años – 8% De 35 a 50 años – 8% De 50 a 60 años – 2% Más de 60 años – 3%	
	Participación de educación básica: relación de beneficiarios de educación básica y total de beneficiarios	Mensual	El COMECYT no ha proporcionado la lista de beneficiados para impartirse.	
	Resultado de evaluación de facilitadores: relación entre facilitadores con resultado mayor o igual a 80 y el total de facilitadores evaluados	Mensual	0%	

Meta y alcance por indicador				
Meta	indicador	Periodicidad	Logro del periodo	Logro del año
500 grupos de cursos para estudiantes de educación básica	Alcance de grupos de educación básica: relación entre el total de cursos iniciados para beneficiarios de educación básica y la meta de cursos (500)	Mensual	El COMECYT no ha proporcionado la lista de beneficiados para impartirse.	-
69 actividades no académicas realizadas	Alcance de actividades no académicas: relación entre el total de anas y la meta de anas (69)	Mensual	0 (0%)	14%

Empleabilidad y emprendimiento

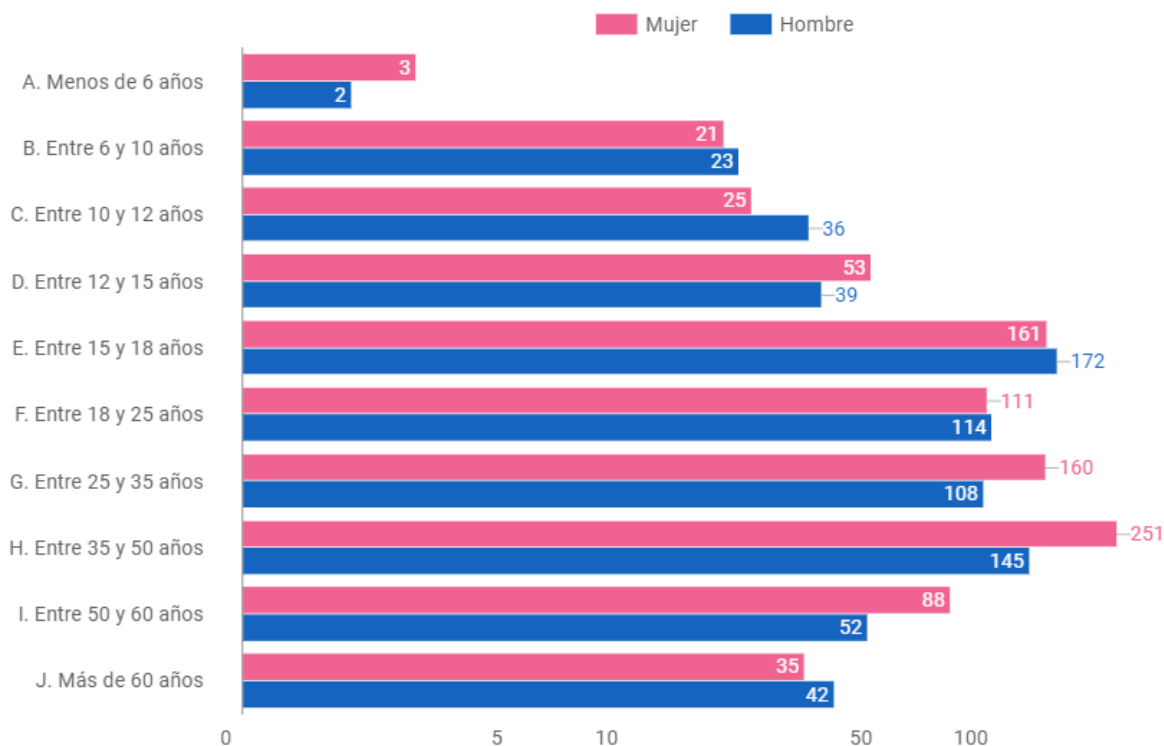
Meta y alcance por indicador				
Meta	indicador	Periodicidad	Logro del periodo	Logro del año
14,198 Beneficiarios inscritos	Avance de beneficiarios inscritos	Mensual	168 (1%)	10,683 Beneficiarios inscritos
	Tasa de cumplimiento de cronograma: relación entre cursos impartidos y cursos programados	Trimestral	94%	
	Tasa de ocupación: relación entre beneficiarios inscritos y capacidad de aulas	Mensual	52%	
10,860 Beneficiarios impactados	Tasa de graduación: relación entre beneficiarios impactados y beneficiarios inscritos en grupos que finalizan	Mensual	47%	7,641 Beneficiarios impactados
	% de participación por población objetivo: relación entre beneficiarios de la población objetivo y total de beneficiarios	Mensual	Población objetivo - 88%: De 15 a 18 años – 14% De 18 a 25 años – 17% De 25 a 35 años – 14% De 35 a 50 años – 25% De 50 a 60 años – 18% Otra población - 12%	
	Participación de educación básica: relación de beneficiarios de educación básica y total de beneficiarios	Mensual	El COMECYT no ha proporcionado la lista de beneficiados para impartirse.	
	Resultado de evaluación de facilitadores: relación entre facilitadores con resultado mayor o igual a 80 y el total de facilitadores evaluados	Mensual	0%	
50% del total de beneficiarios inscritos sean mujeres	Inclusión: relación entre mujeres inscritas y total de beneficiarios inscritos	Mensual	73%	69%

Meta y alcance por indicador				
Meta	indicador	Periodicidad	Logro del periodo	Logro del año
34 actividades no académicas realizadas	Alcance de actividades no académicas: relación entre el total de anas y la meta de anas (34)	Mensual	0 (0%)	15%

Actividades académicas adicionales

Meta y alcance por indicador				
Meta	indicador	Periodicidad	Logro del periodo	Logro del año
60,769 Beneficiarios inscritos	Avance de beneficiarios inscritos	Mensual	1,661 (3%)	52,899 Beneficiarios inscritos
	Tasa de cumplimiento de cronograma: relación entre cursos impartidos y cursos programados	Trimestral	100%	
	Tasa de ocupación: relación entre beneficiarios inscritos y capacidad de aulas	Mensual	56%	
49,642 Beneficiarios impactados	Tasa de graduación: relación entre beneficiarios impactados y beneficiarios inscritos en grupos que finalizan	Mensual	38%	43,019 Beneficiarios impactados
	% de participación por población objetivo: relación entre beneficiarios de la población objetivo y total de beneficiarios	Mensual	Población objetivo - 100%: De 6 a 10 años – 19% De 10 a 12 años – 15% De 12 a 15 años – 10% De 15 a 18 años – 7% De 18 a 25 años – 5% De 25 a 35 años – 9% De 35 a 50 años – 16% De 50 a 60 años – 12% Más de 60 años – 7%	
	Resultado de evaluación de facilitadores: relación entre facilitadores con resultado mayor o igual a 80 y el total de facilitadores evaluados	Mensual	0%	
150 actividades no académicas realizadas	Alcance de actividades no académicas: relación entre el total de anas y la meta de anas (150)	Mensual	0 (0%)	115%
5,500 beneficiarios inscritos en la oferta educativa "La expedición"	Inclusión: relación entre el total de beneficiarios inscritos en "la expedición" y la meta (5,500)	Mensual	60 (1%)	104%

El perfil predominante son mujeres entre 35 y 50 años, seguido por hombres entre 15 y 18 años.



El detalle se puede consultar en el documento *Anexo F. Indicadores*

g) Base de datos de beneficiarios registrados durante el mes

La base de datos de beneficiarios presenta la siguiente estructura:

Indicador	Definición	Campo	Descripción
Beneficiarios	Personas que han proporcionado al menos los datos obligatorios de la ficha de registro en un centro	Centro nombre	Nombre del centro en el que se registró el beneficiario
		Fecha registro beneficiario	Día, mes y año de registro del beneficiario
		Nombre beneficiario	Nombre completo del beneficiario
		Fecha de nacimiento beneficiario	Día, mes y año de nacimiento del beneficiario
		Edad beneficiario	Edad del beneficiario de acuerdo a la fecha de extracción de información

La información del periodo contempla 1,641 beneficiarios y se puede consultar en el documento **Anexo G. Base de datos de beneficiarios registrados.**

No es posible asignar un área de enfoque a los beneficiarios, hasta que se inscriban a algún curso de la oferta académica y por tanto, se conviertan en beneficiarios inscritos.

h) Base de datos de facilitadores que impartieron actividades durante el mes

El total de la plantilla de facilitadores es de 218 personas, distribuidas de la siguiente forma:

Puesto	#
Facilitador	75
Facilitador de Competencias Avanzadas	9
Facilitador de Inglés	64
Facilitador Suplente	4
Líder RIA	60
Líder RIA Inglés	6
Total	218

Al cierre de noviembre se cuenta con un total de 198 facilitadores activos.

Respecto a los facilitadores activos, impartieron 850 actividades académicas. El detalle por puesto se puede consultar en la siguiente tabla:

Puesto	Posiciones activas	Actividades académicas
Facilitador	59	199
Facilitador de Competencias Avanzadas	8	24
Facilitador de Inglés	62	378
Facilitador Suplente	4	5
Líder RIA	63	230
Líder RIA Inglés	2	14
Total	198	850

El detalle se puede consultar en el documento **Anexo H. Base de datos de facilitadores que impartieron actividades durante el mes.** El cumplimiento a la meta se ve afectado debido a las ministraciones con COMECYT.

Campo	Descripción
Nombre completo	Nombre completo del facilitador
Nombre del puesto	Puesto del facilitador
Centro de trabajo	Clave del centro del facilitador
Actividades académicas del periodo	Número de actividades académicas que está impartiendo o impartió

El dato reportado en esta sección corresponde a las actividades académicas que iniciaron en el periodo, las que se siguen impartiendo que iniciaron en periodos anteriores y las que se impartieron y finalizaron en el periodo; lo cual es distinto a las reportadas en las secciones 3 y 4 donde se reportan actividades iniciadas en el periodo, además de la sección 6 donde se reportan actividades finalizadas en el periodo.

La plantilla total se complementa con 61 anfitriones activos, los cuales tienen funciones de atención, administración y gestión de espacios en los centros.

i) Seguimiento al programa de capacitación de facilitadores

Se presentan los cursos que concluye el personal en la capacitación de Inducción, formación continua y especialización en el periodo de noviembre de 2019.

El objetivo principal de la capacitación es desarrollar competencias para la impartición de cursos que se ofrecen en los centros en las áreas de enfoque Desarrollo de habilidades STEAM, Capacitación en el aprendizaje del idioma inglés, Capacitación en el tema de emprendimiento y en estrategias para obtener y mantener un empleo y actividades académicas adicionales.

En este periodo no hubo ingresos por lo que no se llevó a cabo capacitación de inducción presencial.

La siguiente tabla muestra el reporte del personal que inició el plan de inducción en línea en octubre y termina al 100% en este periodo.

Curso	Puesto	Modalidad	Personal acreditado	Total de horas de capacitación
Inducción*	Anfitrión	En línea	1	26*
	Facilitador	En línea	1	26*
	Facilitador de inglés	En línea	3	72*

* En este periodo concluyeron al 100% los cursos del plan de inducción en línea, los miembros del personal que ingresaron en octubre cubriendo con las 25 horas restantes de capacitación. La excepción es el Facilitador de inglés que no estuvo en la videollamada que sustituyó la capacitación de inducción presencial, con una duración de 4 horas.

A continuación se presenta el reporte de la capacitación Continua y Especialización para este periodo:

Área de Enfoque	Curso	Dirigido a	Modalidad	Personal acreditado	Total de horas de capacitación
Desarrollo de habilidades STEAM	Creación de tarjetas animadas	Facilitador de competencias avanzadas	En línea	0	0
	Grabado computarizado	Facilitador de competencias avanzadas	En línea	0	0
	Sé un maker	Facilitador de competencias avanzadas	En línea	1	1
		Líder RIA	En línea	1	1
	Inglés a tu alcance – Certificación	Facilitador de competencias avanzadas	En línea	0	0

De acuerdo con los planes sustantivos, se tiene lo siguiente:

- El curso de Blender animación programado para este mes se reportó el periodo pasado.
- Los cursos Creación de tarjetas animadas e Inglés a tu alcance – Certificación, se publicaron de acuerdo a lo programado, pero el cumplimiento de la meta de acreditados se ve afectado debido a las ministraciones con COMECYT.
- El curso Grabado computarizado no se impartió debido a las ministraciones con COMECYT.

Se cumple con 4 de los 5 cursos programados en los planes sustantivos, de los cuales 1 fue impartido y reportado en el periodo anterior; dando como resultado 2 miembros del personal capacitados en el plan de Formación continua y Especialización, con un total de 2 horas en línea.

j) Desviaciones y/o problemáticas por Centro RIA

El registro de las problemáticas suscitadas en los centros RIA se realiza a través del Gestor de Incidencias y Servicios, GIS por su acrónimo, en donde el staff puede levantar sus reportes registrando la información suficiente y necesaria para que pueda ser resuelta la situación que limita o impide la adecuada ejecución de sus funciones.

La información del periodo de noviembre contempla las siguientes incidencias:

Proyecto	Categoría	Total de Ticket
RIA_Consumibles	Diademas	1
Total RIA_Consumibles		1
RIA_Laboratorios de Innovación	Falla en pluma 3D	2
Total RIA_Laboratorios de Innovación		2
RIA_Mantenimiento a Instalaciones	Aire acondicionado	1
	Albañilería (reparación)	1
	Carpintería	1
	Cerrajería	1
	Detectores de humo	1
	Eléctrico	3
	Otros	1
	Personal y material de limpieza	4
	Plomería	2
Total RIA_Mantenimiento a instalaciones		15
RIA_Seguridad	Alarmas	1
	Retardos del oficial	1
Total RIA_Seguridad		2
RIA_Soporte técnico	Alarmas de Host	1
	Equipo de cómputo	6
	Herramientas Colaborativas	1
	Impresión de Tickets	15
	Justificación de asistencia	12
	Mako	17
	Mako Forapi - Checklist	2
	Mako Forapi - Dashboard	1
	Multifuncional	4
	RIA – NET	3
	Servicios de Red	7
	Sesiones de Socios	2
	Sincronización de cursos, productos y cupones	7
	Telefonia Fija y/o Celular	6
	Toner	2
TV / Proyector / Audio	1	
Total RIA_Soporte técnico		87
Suma total		107

Muestra el total de tickets que se generó por categoría

k) Seguimiento y atención de desviaciones y/o problemáticas por Centro RIA

El seguimiento de tickets se realiza a través del Gestor de Incidencias y Servicios, en donde los equipos de Mantenimiento y Soporte Técnico analizarán la documentación registrada y de ser el caso solicitarán información adicional que sea necesaria para la atención y solución del evento reportado.

A continuación se presenta el estado actual de las incidencias que quedaron pendientes por resolver del mes anterior.

Proyecto	Asignada	Atendiendo	Cerrada	en garantía	Resuelta	se necesitan más datos	Total general
RIA_Consumibles	0	3	0	4	1	1	9
RIA_Laboratorios de Innovación	0	2	70	1	0	1	74
RIA_Mantenimiento a instalaciones	0	17	5	9	1	2	34
RIA_Moodle Socios	0	0	2	0	4	0	6
RIA_Seguridad	0	0	2	3	0	0	5
RIA_Soporte técnico	0	0	16	10	63	1	90
Total general	0	22	95	27	69	5	218

En la siguiente tabla se muestran el total por proyecto de los tickets que no han sido resueltos, algunos de ellos se encuentran en espera del cumplimiento del calendario de ministraciones definidas en el convenio.

Proyecto	asignada	atendiendo	en garantía	se necesitan más datos	Total general
RIA_Consumibles		3	5	1	9
RIA_Laboratorios de Innovación	4	3	6	3	16
RIA_Mantenimiento a instalaciones		47	122	3	172
RIA_Seguridad	1		7		8
RIA_Soporte técnico		2	50	3	55
Total general	5	55	190	10	260

El resumen por centro y estado de los tickets del periodo Noviembre del 2019 se puede consultar en el **Anexo K. Reporte de tickets RIA Noviembre.**

j). Contenido educativo impartido durante el mes (se refiere al material didáctico y al contenido por clase en las 4 áreas de enfoque y por población objetivo)

La siguiente tabla muestra el número de cuadernillos de trabajo entregados a los beneficiarios inscritos de los cursos que inician en el periodo y que requieren este material. La finalidad es apoyar a facilitadores en la impartición de la oferta académica.

Área de enfoque	Población objetivo	Curso	#
Empleabilidad y emprendimiento	De 15 a 60 años	Acércate a office	32
	De 15 a 60 años	VIVE – Ven Inspírate Vende	5
Inglés	De 18 años en adelante	Inglés a tu alcance - Adultos	25
	De 12 a 18 años	Inglés a tu alcance - Jóvenes	8
Otras actividades académicas	De 12 años en adelante	Acércate a internet	99
	De 12 años en adelante	Acércate a la compu	16
	De 6 a 12 años	La compu	17
	De 6 a 12 años	La expedición	28
STEAM	-	Ningún curso cuenta con cuadernillo de trabajo impreso	-
Total			230

El dato reportado en esta sección corresponde a los beneficiarios inscritos que se presentan a la oferta educativa que requiere cuadernillo de trabajo y que inició en el periodo, por lo cual difiere con lo reportado en la sección 6. *Metas e indicadores*, donde se reportan beneficiarios inscritos de toda la oferta educativa de acuerdo a su fecha de inscripción.

La población objetivo reportada en esta sección corresponde a la establecida en la sección “**Oferta educativa**” de los planes sustantivos de cada área de enfoque; además el rango de edad de cada curso se especifica en la ficha técnica, mientras que en este documento, los cursos se mencionan en los segmentos de edad definidos, aun cuando incluya un año o más del segmento.